

	Satisfaction à chaud	Total général
Total 2021	8.8	8.8
ANGLAIS	8.6	8.6
MEDICAL		
ETRE ECOOUTANT EN SITUATION DE CRISE	9.4	9.4
Total 2022	8.6	8.6
	8.6	8.6
ANGLAIS	8.8	8.8
MEDICAL		
Apprendre à gérer son stress	7.1	7.1
Estime de Soi (Travailleurs Handicapés en ESAT / EA)	10	10
Gestion de la douleur de la personne en situation de handicap ou vieillissante	8.7	8.7
Hygiène corporelle et image de soi (Travailleurs Handicapés en ESAT / EA)	9.8	9.8
Plaies chroniques, cicatrisation et nouveaux pansements	8.7	8.7
Savoir gérer les situations d' agressions, de violences ordinaires aux violences extrêmes	8.4	8.4

	Savoir gérer son stress et ses émotions (Travailleurs Handicapés en ESAT / EA)	9.3	9.3
	Savoir prévenir les incivilités en accueil téléphonique	7.1	7.1
	Terminale Prépa Santé	8.1	8.1
Total 2023		8.9	8.9
		9	9
	Appréhender les dangers d'internet (Travailleurs Handicapés en ESAT / EA)	9.1	9.1
	Appréhender les risques Dorso-lombaires	8.2	8.2
	Ecoute active et relation d'aide	8.9	8.9
	Enfant et adolescent(s) victimes d'agressions sexuelles : prise en charge du mineur / prise en charge des parents	9.4	9.4
	Gestion de la douleur de la personne en situation de handicap ou vieillissante	8.3	8.3
	LE TRAVAIL DU DEUIL	9.4	9.4

	Prévenir l'épuisement professionnel en institution	8.7	8.7
Total général		8.7	8.7